

ORDER@TABLE

Silent Ordering System



Många POS-system eller appar låter idag gästerna titta på menyn och beställa mat och dryck via telefonen och eventuellt även betala utan att behöva involvera en servitör. När maten är klar kommer servitören med beställningen till bordet.

TableCall, Silent Ordering System, är ett unikt verktyg som förvandlar en bordspuck till en självbetjäningssystem. Varje bord utrustas med en liten konsol med en liten puck. När maten är klar kan antingen kökspersonalen eller servitören i baren genom ett enda tryck meddela gästen att maten är klar och kan hämtas.

System med puckar är välkända på många självbetjäningsrestauranger och TableCall erbjuder en unik möjlighet för självbetjäningsrestauranger att jobba med ett självbeställningssystem på ett enkelt sätt, antingen från en POS-lösning eller en display i köket eller bakom baren.

Precis som med ett vanligt anropssystem på självbetjäningsrestauranger är fördelen att du får nöjdare gäster eftersom de vet att de får maten så snart den är klar, och serveringspersonalen sparar mycket tid som de kan använda på merförsäljning till gästerna.

1. Kunden skannar QR-koden vid bordet
2. Beställningen läggs via en mobiltelefon
3. Kunden betalar via mobiltelefon med Swish, Mastercard, Visa osv.
4. Beställningen skickas och visas på en display eller skrivare i köket
5. Maten tillreds
6. När maten är klar "anropas" pucken från köksdisplayen eller sändaren
(bordsnumret registrerades automatiskt när QR-koden skannades och bifogades till beställningen)
7. Pucken tar emot anropet och aktiveras
(blink + ljud - Larmläge kan väljas i 5 sekunder eller 15 sekunder)
8. Kunden hämtar sin mat vid disken eller på anvisad hämtningsplats



**DISCOVER
SYSTEMS®**

Time to connect

Discover Systems A/S
Magnoliavej 14
DK-5250 Odense SV
Tel: +45 70 22 00 56
info@discoversystems.com

Discover Systems GmbH
Luruper Chaussee 125
Haus 8 Süd
D-20457 Hamburg
Tel: +49 40 300 662 20

Discover Systems AB
Kärleksgatan 2a
SE-211 45 Malmö
Tel: +46 40 29 32 00

discoversystems.com